

## Sopijapuolet

Verkkosivuston tilaussopimuksen osapuolet ovat Kasvukulma (1756333-6) ja tarjouksessa tai tilauksessa mainittu asiakas (myöhempänä asiakas tai osapuoli). Osapuolilla viitataan molempiin.

## Sopimuksen kohde ja velvollisuudet

Tällä sopimuksella osapuolet sopivat niistä ehdoista, joilla Kasvukulma toimittaa asiakkaalle osapuolten sopimat palvelut. Osapuolet voivat sopia kulloisestakin työsuorituksesta tai palvelun tuottamisesta erikseen suullisesti tai kirjallisesti ja tällaiseen työhön tai palveluun sovelletaan tämän sopimuksen ehtoja, ellei erikseen nimenomaisesti ole toisin sovittu. Muutoksista tämän sopimuksen sisältöön muutoin tulee sopia osapuolten kesken kirjallisesti.

Asiakkaan ja Kasvukulman välille ei tämän sopimuksen seurauksena synny työsuhdetta. Asiakkaalla ei ole Kasvukulmaan, sen palveluksessa mahdollisesti oleviin työntekijöihin tai Kasvukulman käyttämiin yhteistylkumppaneihin nähden mitään työnantajalle kuuluvia velvollisuuksia. Kasvukulma vastaa siitä, että sen palvelut suoritetaan tämän sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

## Soveltamisjärjestys

Tilauksesta syntyvään sopimukseen liittyvät dokumentit, joita tulkitaan järjestyksessä:

- Tarjous tai verkkosivuilla esitetty kampanja, jos sellainen on erikseen tehty
- Nämä sopimusehdot
- IT-alan yleiset toimitusehdot (IT2022) näiltä osin: IT2022 YSE Yleiset sopimusehdot, IT2022 EAP erityisehdot konsultointi- ja muista asiantuntijapalveluista, IT2022 ETP erityisehdot tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista, IT2022 EOY erityisehdot ohjelmistojen ylläpitopalveluista ja IT2022 EJT erityisehtoja tietojärjestelmien ja asiakaskohtaisten ohjelmistojen toimituksesta.

Kasvukulma pyrkii täyttämään kaikki asiakkaan toiveet ja tarpeet sovitussa laajuudessa, mutta mikäli toimitettavan palvelun ominaisuuksista tai toteutustavoista tulee erimielisyyttä, Kasvukulman näkemys on määräävä. IT2022 ehtoihin voi tutustua osoitteessa [it-ehdot.fi/tutustu-ehdoihin/](http://it-ehdot.fi/tutustu-ehdoihin/).

## Hinnat, laskutus ja maksuehdot

Kasvukulman palveluiden yleiset hinnat on listattu sen verkkosivustolla. Mikäli muuta ei ole sovittu, käytetään verkkosivustolla kulloinkin tilaushetkellä voimassa olleita hintoja, ellei hintojen muutoksista ole ilmoitettu esimerkiksi ennen uuden sopimuskauden alkua (esim. ylläpitopalvelut). Asiakkaan tilaaman palvelun hinta ilmoitetaan tilausvahvistuksella.

Hinnaston ulkopuolisten töiden tuntiveloituksen hinta on 85 euroa / tunti.

Tilauksen maksuehto on 14 päivää netto. Kaikkiin hintoihin lisätään aina voimassaoleva arvonlisävero.

## Hintojen tarkistus

Kasvukulmalla on oikeus muuttaa hinnoitteluaan. Uusia tilauksia hintamuutokset koskevat välittömästi. Kasvukulma tiedottaa asiakasta sopimus pohjaisten hintojen muutoksista vähintään 6 viikkoa ennen hintojen muutoksia. Tilajalla on oikeus irtisanoa sopimus päätymään hintamuutoksen voimaantulopäivänä 4 viikon sisällä muutosilmoituksen saapumisesta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu seuraavan sopimuskauden mittaisen ajan muuttuneilla hinnoilla. Tiedottaminen tapahtuu sähköpostitse asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen, ja tieto katsotaan vastaanotetuksi, mikäli asiakkaan sähköpostijärjestelmä ei ilmoita viestin toimituksessa tapahtuneesta virheestä, jonka vuoksi sähköpostia ei voitu toimittaa.

## Laskutus

Mikäli ei ole toisin sovittu tai ilmoitettu asiakkaan tehdessä tilauksen, kiinteähintaisista projekteista veloitetaan 50% kun asiakas on hyväksynyt tilauksen/tilausvahvistuksen ja 50% kun palvelu tai tuote on luovutettu testaukseen / hyväksyntään. Kokonaisuudessaan kiinteähintaiset projektit laskutetaan kuitenkin viimeistään 12 viikkoa tilauksen/tilausvahvistuksen hyväksymisestä. Töitä ei aloiteta ennen kuin asiakas on suorittanut ensimmäisen laskun.

Verkkosivupaketit laskutetaan aina 100% tilauksen tai tilauksen hyväksymisen jälkeen ja työt aloitetaan kun asiakas on suorittanut laskun. Kun työ on aloitettu / maksusuoritus on saapunut, ei asiakkaalla ole enää peruutus-oikeutta.

Ellei toisin ole sovittu tai ilmoitettu, ylläpito- ja sopimuskausipohjaiset sopimukset laskutetaan 12 kuukauden jaksoissa ja laskutus tapahtuu viimeistään 2 viikkoa ennen sopimuskauden vaihtumista.

Tuntiveloituksella tai henkilötyöpäivinä toteutettavien töiden laskutus tehdään viikottain, mutta kuitenkin aina työn suorituksen jälkeen kokonaisuudessaan, ellei muuta ole sovittu.

Tuntilaskutuksessa minimilaskutus on yksi tunti, ellei tilatussa palvelussa ole määriteltyä minimituntiveloitusta.

Laskut lähetetään oletuksena sähköpostitse tai e-laskuna sen ollessa mahdollista. Paperilaskusta veloitetaan 15 euron laskutuslisä. Kasvukulmalla on oikeus veloittaa 50 euron viivästysmaksu jokaisen maksuviivästyksen osalta.

## Muut toimitusehdot

Kaikki määriteltyyn sisältöön tai projektiin kuulumattomat lisätyöt tai muutostyöt, jotka voivat vaikuttaa toimitusaikatauluun, hintoihin ja muihin sopimusehtoihin sovitaan erikseen, ja Kasvukulmalla on oikeus laskuttaa niistä tuntihinnoittelunsa mukaisesti. Mikäli muutokset vaativat tarkemman suunnittelun ja muutosehdotuksen, niihin käytetty aika ei sisälly alkuperäiseen toimeksiantoon, vaan Kasvukulmalla on oikeus laskuttaa erikseen käytetty työaika hinnaston ulkopuolisella tuntiveloitushinnalla. Mikäli verkkosivusto pitää integroida ulkoisiin palveluihin, integrointityöt tehdään aina tuntihinnoittelulla.

Asiakas vastaa mahdollisten kuvapankkikuvien, audiotiedostojen, fonttien ja muiden lisensointia vaativien tuotteiden ja palveluiden kustannuksista, ellei kirjallisesti ole muuta sovittu tai tilatussa kokonaisuudessa ole muuta määritelty.

## Aikataulut

Aikataulu sovitaan erikseen tarjouksen tai tilauksen yhteydessä. Mikäli sovittu aikataulu viivästyy asiakkaasta (esim. materiaaleja, testausta, palautetta ja hyväksyntää ei tehdä sovituksessa aikataulussa) tai kolmannesta osapuolesta (esim. webhotellin palveluntoimittaja) johtuvista syistä, Kasvukulman ja asiakkaan aiemmin sopima aikataulu siirtyy Kasvukulman määrittelemillä ehdoilla.

## Hyväksyntä

Asiakkaan on ilmoitettava hyväksymisensä tai huomautuksensa laskuihin sekä asiakkaalle luovutettujen palveluiden tuloksiin ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kymmenen (10) päivän kuluessa laskun tai palvelun tulosten vastaanottamisesta. Mikäli asiakas ei huomauta laskusta tai palvelun tuloksista kirjallisesti mainitun ajan sisällä, tai mikäli asiakas on ottanut palvelun tulokset tuotantokäyttöön (esim. verkkopalvelun julkaisu), katsotaan työ hyväksytyksi.

Kasvukulman sitoutuu korjaamaan ylläpitopalvelun ostaneiden asiakkaiden kirjallisesti ilmoittamat palvelun virheet sopimusaikana ilman aiheetonta viivytystä. Muissa tapauksissa verkkosivuston julkaisemisen jälkeen kuukauden (1) sisällä ilmenneet virheet korjataan veloituksetta, mikäli virhe johtuu Kasvukulman toteutuksesta, eikä asiakkaasta tai kolmannesta osapuolesta.

Muutos- ja lisätyötoiveet eivät sisälly ylläpitopalveluun tai kuukauden sisällä havaittujen virheiden korjaukseen, ellei ylläpitosopimuksessa tai tilauksen yhteydessä ole muuta Kasvukulman toimesta ilmoitettu.

Kun asiakas hyväksyy tilausvahvistuksen, syntyy molempia osapuolia sitova sopimus. Kasvukulmalla on oikeus käyttää tuotettua palvelua referenssityönä, ellei erikseen ole muuta sovittu. Tämä sisältää minimissään asiakkaan logon käyttämisen kasvukulma.fi -sivustolla ja

Kasvukulman tarjous- ja markkinointimateriaaleissa sekä toteutetun projektin esittelyn kasvukulma.fi -sivustolla.

## Salassapito

Tämän sopimuksen tekemisen yhteydessä ja tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassa osapuolet saavat toisiltaan luottamuksellista tietoa. Luottamukselliseksi tiedoksi katsotaan tästä sopimuksesta ilmenevät tekniset, kaupalliset ja asiakassuhteita koskevat tiedot, jotka on merkitty salassa pidettäviksi taikka, jotka on tavanmukaisesti ymmärrettävä toisen osapuolen liikesalaisuudeksi.

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toiselta osapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa,

- joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista,
- jonka vastaanottava osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta,
- joka oli vastaanottavan osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta osapuolelta,
- jonka vastaanottava osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa tai
- jonka vastaanottava osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomais määräyksen perusteella.

Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomais määräyksen edellyttämä aineisto.

Kasvukulma voi sopimuksen estämättä säilyttää sopimusaikana tehdyt varmuuskopiot, mikäli asiakkaan aineiston erottaminen niistä ei ole kohtuullisella vaivalla mahdollista. Osapuolet sitoutuvat huolehtimaan siitä, että osapuolten työntekijät noudattavat tämän sopimuksen ehtoja.

Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, nämä oikeudet ja velvollisuudet päättyvät 5 vuoden kuluessa sopimuksen päättymisestä.

## Immateriaalioikeudet

Asiakas saa käyttöoikeudet kaikkiin toimitettaviin ohjelmiin, huomioiden kuitenkin mahdollisesti käytettävien valmisohjelmien (esim. WordPress, Elementor Pro, Advanced Custom Fields Pro, Gravity Forms, jne.) omat lisenssiehdot. Asiakkaalla on oikeus käyttää ohjelmaa sisäisessä toiminnassaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää ohjelmaa tarjotakseen ohjelmaan sisältyvän ohjelmiston käyttämistä koskevia käyttöpalveluita kolmannelle osapuolelle ilman Kasvukulman etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Mikäli asiakas ei maksa Kasvukulman lähettämää laskua kokonaisuudessaan 180 päivän aikana laskun päiväyksestä, kaikki aineettomat oikeudet siirtyvät Kasvukulmalle. Mikäli kyseessä on ylläpitomaksu, Kasvukulmalla on oikeus myös sulkea asiakkaan verkkopalvelu.

### **Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus**

Osapuolet eivät vastaa toisilleen aiheutuneista välillisistä vahingoista, jollaisiksi katsotaan mm. saamatta jäänyt voitto, vähentynyt liikevaihto, menetetty myynti tai muu samankaltainen vaikeasti ennakoitava vahinko.

Muilta osin noudatetaan IT2018 sopimusehtoja.

### **Sopimuksen voimassaoloaika, siirtäminen, irtisanominen ja purkaminen**

Sopimus on voimassa toistaiseksi, tai erikseen tilatun palvelun yhteydessä ilmoitetun ajan. Osapuolilla on oikeus siirtää sopimus oikeuksineen ja velvoitteineen, mutta siirrosta on ilmoitettava kirjallisesti toiselle osapuolelle.

Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen kirjallisella irtisanomisilmoituksella kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Sopimuksen irtisanomishetkellä keskeneräiset työt ja palvelut suoritetaan loppuun tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain silloin, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusta ja sopimusrikkomuksella on toiselle osapuolelle olennainen merkitys. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, sopimuksen purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei toinen osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan kohtuullisen, kuitenkin vähintään 30 päivän määräajan puitteissa.

### **Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Osapuolten väliset sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään aina ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä ratkaisuun, riita ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.